

## RETOUR DES ÉQUIPEMENTS DE GROUPE MASKATEL

**Important :** Vos coordonnées complètes doivent être entrées dans le formulaire sur le site de Poste Canada, pour qu'elles apparaissent sur votre étiquette de retour. Si nous ne sommes pas en mesure d'associer l'équipement retourné à votre compte client, celui-ci pourrait vous être facturé comme un équipement non retourné.

1. Placez vos équipements et accessoires dans une seule boîte. Si ce n'est pas possible, vous devez créer une étiquette de retour pour chaque boîte que vous retournez (répétez l'étape 2, 3 et 4 pour chaque boîte).
  
2. Créez une étiquette de retour destinée à Groupe Maskatel au <https://www.canadapost.ca/cpotools/apps/prse/label?policyId=PR223556&LOCALE=fr>
  - a. Inscrivez le **numéro d'autorisation** de retour : **MSK2017**
  - b. Cliquez sur le bouton *Poursuivre*
  - c. Inscrivez votre **numéro de compte Maskatel**
  - d. Lorsque vous entrerez vos coordonnées :
    - Si **vous êtes en mesure d'imprimer l'étiquette** de votre domicile, entrez vos coordonnées et passez à l'étape e;
    - Si **vous n'avez pas d'imprimante** à la maison, dans la case «Courriel» inscrivez l'adresse suivante : [retourequipement@maskatel.gc.ca](mailto:retourequipement@maskatel.gc.ca)  
Nous vous ferons parvenir votre étiquette par la poste dans quelques jours. Passez à l'étape 3 lorsque vous recevrez votre étiquette par la poste.
  - e. Cliquer sur le bouton *poursuivre*
  - f. Cliquer sur le bouton *obtenir étiquette*
  - g. Cliquer sur le bouton *imprimer étiquette*
  
3. Collez l'étiquette sur votre boîte.
  
4. Déposez votre boîte à un point de dépôt Postes Canada le plus près de chez vous (ex. dépanneur, pharmacie, bureau de poste, etc.). Veuillez conserver votre numéro de suivi indiqué sur l'étiquette pendant 6 mois.



Exemple d'étiquette préaffranchie sans coordonnées