

Que faire lorsque vous remarquez une baisse au niveau de votre débit.

1. **Optimiser votre navigateur** et assurez-vous que vous **n'utilisez pas de proxy** :

- [Microsoft Internet Explorer 6.0](#)
- [Microsoft Internet Explorer 7.0](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8.0](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9.0](#)

- [Firefox 2.0](#)
- [Firefox 3.0](#)

- [Google Chrome](#)

- [Safari \(MacOSX\)](#)

2. Effectuer un **scan complet** de votre système à l'aide de votre **anti-virus personnel**.

Si jamais votre vitesse n'est toujours pas acceptable malgré tout, vous pouvez [contacter un de nos techniciens](#) par téléphone qui pourra vous assister dans un dépannage plus avancé et, si nécessaire, vous conseiller ou vous référer à une ressource externe.

Internet Explorer 6.0

1. **Ouvrez** votre navigateur.
2. Cliquez sur **Outils**, puis **Options Internet**.
3. Cliquez sur **Supprimez les fichiers temporaires**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression des fichiers.
5. Lorsque la suppression est terminée, cliquez sur l'onglet **Connexion**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres réseau...**
7. Assurez-vous que la case **Utiliser un serveur proxy...** est **décoché**.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer cette fenêtre.
9. Cliquez sur **OK** à nouveau.
10. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Internet Explorer 7.0

1. **Ouvrez** votre navigateur.
2. Cliquez sur **Outils**, puis **Options Internet**.
3. Cliquez sur **Supprimez** dans la section **Historique de navigation**.
4. Cliquez sur **Supprimer les fichiers** dans la fenêtre qui apparaît.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
6. Lorsque la suppression est terminée, cliquez sur **Fermer**.
7. Cliquez sur l'onglet **Connexion**.
8. Cliquez sur le bouton **Paramètres réseau...**
9. Assurez-vous que la case **Utiliser un serveur proxy...** est **décoché**.
10. Cliquez sur **OK** pour fermer cette fenêtre.
11. Cliquez sur **OK** à nouveau.
12. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Internet Explorer 8.0

1. **Ouvrez** votre navigateur.
2. Cliquez sur **Outils**, puis **Options Internet**.
3. Cliquez sur **Supprimez** dans la section **Historique de navigation**.
4. **Décochez** toutes les cases à l'exception de **Fichiers Internet temporaires**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Lorsque la suppression est terminée, cliquez sur l'onglet **Connexion**.
7. Cliquez sur le bouton **Paramètres réseau...**
8. Assurez-vous que la case **Utiliser un serveur proxy...** est **décoché**.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer cette fenêtre.
10. Cliquez sur **OK** à nouveau.
11. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Internet Explorer 9.0

1. **Ouvrez** votre navigateur.
2. Cliquez sur **Outils**, puis **Options Internet**.
3. Cliquez sur **Supprimez** dans la section **Historique de navigation**.
4. **Décochez** toutes les cases à l'exception de **Fichiers Internet temporaires**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Lorsque la suppression est terminée, cliquez ensuite sur **Annuler**.
7. Cliquez sur l'onglet **Connexion**.
8. Cliquez sur le bouton **Paramètres réseau...**
9. Assurez-vous que la case **Utiliser un serveur proxy...** est **décoché**.
10. Cliquez sur **OK** pour fermer cette fenêtre.
11. Cliquez sur **OK** à nouveau.
12. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Firefox 2.0

1. Cliquez sur **Outils** et sélectionner **Options**.
2. Cliquez sur le menu **Vie Privée**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres**.
4. **Décochez** toutes les cases sauf **Cache**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Nettoyer maintenant**.
7. Lorsque la suppression est terminée, cliquez sur l'onglet **Avancé**.
8. Cliquez ensuite sur l'onglet **Réseau**.
9. Cliquez sur le bouton **Paramètres**.
10. Assurez-vous que l'option **Connexion directe à Internet** est cochée.
11. Cliquez sur **OK**.
12. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Firefox 3.0

1. Cliquez sur **Outils** et sélectionner **Effacer mes traces**.
2. **Décochez** toutes les cases sauf **Cache**.
3. Cliquez sur **Effacer mes traces maintenant**.
4. Lorsque la suppression est terminée, cliquez sur l'onglet **Avancé**.
5. Cliquez ensuite sur l'onglet **Réseau**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres**.
7. Assurez-vous que l'option **Connexion directe à Internet** est cochée.
8. Cliquez sur **OK**.
9. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Google Chrome



1. Cliquez sur **Outils** le **menu Chrome**
2. Cliquez sur le menu **Options**.
3. Cliquez sur l'onglet **Données personnelles**.
4. Cliquez sur **Effacer les données de navigation**.
5. Cochez **Vider le cache** et cliquez sur **Effacer les données de navigation**.
6. Cliquez sur **Fermer**.
7. Cliquez sur l'onglet **Options avancées**.
8. Cliquez sur **Modifier les paramètres proxy**.
9. Cliquez sur le bouton **Paramètres réseau...**
10. Assurez-vous que la case **Utiliser un serveur proxy...** est **décoché**.
11. Cliquez sur **OK** pour fermer cette fenêtre.
12. Cliquez sur **OK** à nouveau.
13. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.

Safari (MacOSX)

1. **Ouvrez** Safari.
2. Cliquez sur le **menu Safari**.
3. Cliquez sur **Vider le cache...**
4. **Confirmez** en cliquant sur **Vider**.
5. Lorsque la suppression est terminée, cliquez sur le **menu Safari** à nouveau.
6. Cliquez sur **Préférences**.
7. Cliquez ensuite sur l'onglet **Avancé**.
8. À droite de **Proxy**, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
9. Assurez-vous qu'aucun proxy n'est configuré puis cliquez sur **OK**.
5. **Fermez** toutes les fenêtres de navigation.