

INFORMATION IMPORTANTE À PROPOS DE VOTRE SERVICE 9-1-1

Le service de voix sur IP de Télécommunications Xittel inc. peut être confondu avec un service conventionnel de téléphonie locale puisqu'il fonctionne de manière équivalente et offre une qualité sonore égale ou supérieure.

Toutefois, il importe de réaliser que ce service est relié au réseau Internet de Télécommunications Xittel inc. et non pas à une ligne de téléphone conventionnelle.

Plusieurs facteurs importants doivent donc être pris en considération lorsque vous utilisez le service de voix sur IP de Télécommunications Xittel inc. pour composer le 9-1-1.

Il y a 2 types de service 9-1-1, le service **9-1-1 de base** et le service **9-1-1 amélioré**. Le service 9-1-1 amélioré communique votre emplacement automatiquement à la centrale 9-1-1. Ce service est disponible dans votre région.

Le service de voix sur IP qu'offre Télécommunications Xittel inc. est le service **9-1-1 de base**. Ceci implique que vous devez communiquer votre nom, votre emplacement et le numéro auquel la centrale 9-1-1 peut vous rappeler, ce, à la centrale 9-1-1, lorsque vous faites un appel 9-1-1 avec le service de Voix sur IP de Télécommunications Xittel inc.

Avec le service 9-1-1 de Télécommunications Xittel, vos appels 9-1-1 seront tout d'abord dirigés aux frais de Télécommunications Xittel inc. à la centrale 9-1-1 de la compagnie Northern 9-1-1, une compagnie qui est le chef de file dans le domaine et qui offre des services 9-1-1 à plusieurs villes au Canada.

TRUCS UTILES À VOUS RAPPELER LORSQUE VOUS COMPOSEZ LE 9-1-1

Après avoir communiqué votre nom, votre emplacement et le numéro auquel vous pouvez être rappelé à l'opératrice de Northern 9-1-1, votre appel sera acheminé par Northern 9-1-1 à la même centrale 9-1-1 que vous auriez rejoint par le service 9-1-1 amélioré d'une ligne téléphonique conventionnelle.

Soyez certains que vous et votre entourage comprenez ces limitations du service 9-1-1 de Télécommunications Xittel inc.

N'oubliez pas de bien coller les autocollants fournis par Télécommunications Xittel inc. à vos téléphones et aux équipements qui vous ont été fournis par Télécommunications Xittel inc.

Le service 9-1-1 ne sera pas disponible lors d'une panne du service Internet de Télécommunications Xittel inc. ou lors d'une panne de courant. C'est pourquoi l'utilisation d'une unité d'alimentation sans coupure (*UPS*) est une option recommandée. Communiquez avec le service à la clientèle de Télécommunications Xittel inc. pour plus d'informations.

Soyez certains de maintenir à jour l'emplacement de votre service Internet avec Télécommunications Xittel inc. puisque si vous n'êtes pas en mesure de parler pour communiquer votre emplacement, les services d'urgence seront acheminés automatiquement à la dernière adresse répertoriée à votre dossier.

Soyez toujours préparés à communiquer votre emplacement et le numéro auquel vous pouvez être rappelé lorsque l'opératrice de Northern 9-1-1 vous posera la question.

Durant un appel 9-1-1, ne raccrochez jamais la ligne avant que la centrale 9-1-1 ne vous l'ait demandé. Si votre appel est déconnecté, **rappelez immédiatement**.

Veuillez consulter le site web <http://www.xittel.net/911> pour plus d'information.